

Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře



Tento doklad stvrzuje, že cestovní kancelář sjednala pojištění, z něhož vzniká zákazníkovi cestovní kanceláře právo na pojistné plnění v případech, kdy:

- a) cestovní kancelář z důvodu svého úpadku neposkytne zákazníkovi repatriaci, pokud je odpovědný za přepravu;
- b) cestovní kancelář z důvodu svého úpadku nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu;
- c) cestovní kancelář z důvodu svého úpadku nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

Pojištění se vztahuje pouze na zájezdy dle § 1 b bod 1 č. 159/1999 Sb.

Informace o zpracování osobních údajů potřebných pro šetření škodní události a další podrobnosti týkající se osobních údajů jsou dostupné na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje a dále v obchodních místech Generali České pojišťovny.

Repatriace ze zahraničí

V případě, že Vám nebyla poskytnuta repatriace, neprodleně kontaktujte asistenční centrálu.

Tel.: (+420) 221 586 660

Fax: (+420) 221 586 100

E-mail: operations@europ-assistance.cz

Refundace nákladů

V případě, kdy dojde ke skutečnosti uvedené v bodech b), c), nejpozději do 3 měsíců učiňte písemné oznámení na adresu:

Europ Assistance s.r.o.

Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4

a předložte Vaši smlouvu o zájezdu případně další doklady potřebné k refundaci nákladů.